

## ALGEMENE VOORWAARDEN ZODI INNOVATIONS

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. **De Vennootschap:** ZODI INNOVATIONS, met maatschappelijke zetel te Lierbaan 203, 2580 Putte, met ondernemingsnummer: 0738.456.248.
2. **De klant:** Degene die een overeenkomst met de vennootschap aangaat.
3. **Consument:** Iemand die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Partijen:** De vennootschap en de klant.
5. **Dienst:** Alle werkzaamheden die de vennootschap ten behoeve van de klant uitvoert, ingevolge deze overeenkomst. Er wordt o.a. bedoeld: ontwikkelen van software toepassingen, documentatie, hosting, ontwerpen, studies, rapporten opstellen,...
6. **Gebrek:** Een fout in de software die ertoe leidt dat de software niet functioneert conform de overeengekomen specificaties of het op de een of de andere wijze niet voldoen van de software aan de overeenkomst/eventuele fouten aan ter beschikking gestelde goederen/zaken waardoor deze niet naar behoren functioneren zoals een normale zaak/goed van dezelfde soort behoort te functioneren in overeenstemming met het beoogde doel.
7. **Datalek:** Elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
8. **Kantooruren:** Maandag tot en met vrijdag tussen 9.00u en 16.00u, met uitzondering van feestdagen.
9. **Verwerken:** Alle handelingen die de vennootschap kan uitvoeren met persoonsgegevens. Dit gaat van het verzamelen ervan tot het vernietigen ervan.
10. **Bedenktime:** De termijn waarbinnen de klant- consument gebruik kan maken van haar herroepingsrecht.
11. **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de klant-consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
12. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die tussen de vennootschap en de klant-consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
13. **Maintenance window:** Een geplande niet-beschikbare periode buiten kantoor tijden, waarbinnen de software tijdelijk niet beschikbaar is.
14. **Ondersteuning:** Het verlenen van (telefonische) assistentie door helpdeskmedewerkers bij eventuele problemen/gebreken en het adviseren over het gebruik en de functionaliteit van de software.
15. **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon.
16. **Update:** Een nieuwe release van de software, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden

17. **Upgrade:** Een opvolgende versie van de software met nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

## ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE VENNOOTSCHAP

ZODI INNOVATIONS, met maatschappelijke zetel te Lierbaan 203, 2580 Putte, met ondernemingsnummer: 0738.456.248.

## ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en eventueel producten door of namens de vennootschap.

3.2. Partijen kunnen enkel afwijken van deze voorwaarden indien zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3.4. Voordat de overeenkomst (al dan niet op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de vennootschap voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij haar zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk worden toegezonden.

3.5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze zullen worden toegezonden.

## ARTIKEL 4 OFFERTES

4.1. Het aanbod wordt door de vennootschap gedaan door middel van een offerte.

4.2. Een nog niet door de klant ondertekende offerte is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

4.3. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij in de offerte zelf een andere termijn staat vermeld. Indien de klant, een offerte niet binnen deze termijn van 30 dagen aanvaardt, dan vervalt deze offerte.

4.4. Mondelinge aanvaarding door de klant van een offerte verbindt de vennootschap slechts nadat de klant deze offerte heeft ondertekend.

4.5. In afwijking van al het vorige in dit artikel geldt dat indien de vennootschap op verzoek of met instemming van de klant, met de levering van diensten start vooraleer de klant de offerte heeft ondertekend, de uitvoering van de overeenkomst als stilzwijgende aanvaarding geldt van de offerte door de klant.

## ARTIKEL 5: DE OVEREENKOMST

5.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van de offerte/stilzwijgende aanvaarding en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De aanvaarding gebeurt door de ondertekening van een offerte dan wel stilzwijgend ingevolge artikel 4.5.

5.2. Indien de klant de offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de vennootschap onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.3. De vennootschap kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien de vennootschap op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.4. De vennootschap zal uiterlijk bij begin van levering van de dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

1. Het bezoekadres van de vestiging van de vennootschap waar de klant met klachten terecht kan;
2. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
3. De informatie over eventuele garanties en bestaande service na levering;
4. De prijs met inbegrip van alle belastingen van het de dienst en de eventueel ter beschikking gestelde zaken/goederen; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst (op afstand);
5. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst;
6. Indien de klant-consument een herroepingsrecht heeft, de wijze waarop zij gebruik dient te maken van haar herroepingsrecht.

## ARTIKEL 6: DUUR EN BEËINDIGING

6.1. Overeenkomsten tussen de partijen worden gesloten voor een duur van één jaar, te rekenen vanaf de ondertekening van de offerte, tenzij partijen hiervan gezamenlijk, uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgeweken. Na afloop van deze termijn van één jaar wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één jaar, aan dezelfde voorwaarden, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de oorspronkelijke termijn.

6.2. Een opzeg dient te gebeuren bij aangetekend schrijven gericht respectievelijk aan het adres van de klant, of aan het adres van de maatschappelijke zetel van de vennootschap.

6.3. De opzegtermijn zal ingaan de eerste dag van de maand volgend op de verzending van een aangetekende opzeggbrief

6.4. De overeenkomst kan niet op een andere wijze beëindigd worden, tenzij partijen dit gezamenlijk overeenkomen of indien deze algemene voorwaarden anders vermelden. Indien de klant de overeenkomst eenzijdig beëindigt voor het einde van het lopende jaar, dan dient zij bij wijze van schadevergoeding dat deel van de jaarprijs te betalen dat op dat moment nog openstaat.

6.5. Onderhavige overeenkomst wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden bij faillissement of in vereffeningstelling van de klant of van de vennootschap.

6.6. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd, geven partijen alle materiële en immateriële zaken/goederen (data van de klant die werd opgeslagen bij de vennootschap; zaken die door de vennootschap werden ter beschikking gesteld van de klant;...) die ter beschikking gesteld werden van de andere partij terug. De vennootschap verbindt er zich toe om de data van de klant onmiddellijk terug te geven bij de beëindiging van de overeenkomst en dit op het eerste verzoek van de klant. De back-up gegevens van de klant die tijdens de overeenkomst gemaakt zijn, worden maximum nog 30 dagen na het beëindigen van de overeenkomst bijgehouden. Daarna worden ook deze gegevens verwijderd door de vennootschap.

## ARTIKEL 7: BETALING VAN DE PRIJS

7.1. De klant betaalt per jaar een bepaalde prijs dewelke bij wijze van de aanvaarde offerte wordt bedongen.

7.2. Deze prijs wordt aangerekend in maandelijkse schijven. Hiervoor wordt door de vennootschap maandelijks een factuur opgesteld .

7.3. Alle prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW.

7.4. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn de facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De facturen zijn steeds integraal contant te betalen op het adres van de maatschappelijke zetel van de vennootschap.

7.5. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 10% per maand.

7.6. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 75,00 euro per factuur.

7.7. In geval van niet-betaling van een factuur binnen de termijn, behoudt de vennootschap zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de factuur volledig betaald wordt. De vennootschap heeft in dat geval eveneens het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als verbroken te beschouwen. In dat geval dient de vennootschap, de klant wel eerst schriftelijk in gebreke te stellen bij aangetekend schrijven teneinde de klant nog een laatste maal aan te manen om te voldoen aan haar verplichtingen.

Indien de klant specifieke/speciale preferenties heeft die niet behoren tot het standaard aangeboden pakket door de vennootschap, dan kan de vennootschap hiervoor extra kosten aanrekenen los van de maandelijkse prijs. Er wordt eerst een offerte voor opgemaakt.

7.8. Opmerkingen op, of betwisting van, de factuur moeten aangetekend verstuurd worden naar de hoofdzetel van de vennootschap Lierbaan 203, 2580 Putte en dit binnen een termijn van 8 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

7.9. Prijswijzigingen kunnen mogelijks meermaals per jaar, maar gebruikelijk slechts éénmaal per jaar worden doorgevoerd om de prijs aan te passen aan de indexatie en/of ingevolge toegenomen eigen kosten. In dat geval deelt de vennootschap de verhoging van de prijs op ondubbelzinnige wijze mee aan de klant.

Indien de er een bepaalde kost van de vennootschap plots en onverwacht exponentieel zou toenemen, dan is het de vennootschap toegestaan om deze ook nog eens extra door te rekenen in de prijs die zij aan de klant vraagt. Het is in dit geval aldus toegestaan om de prijs nogmaals aan te passen, ongeacht of de prijs dat jaar al verhoogd is geworden/nog kan verhoogd worden. In deze gevallen kan de prijs aldus meerdere keren per jaar verhogen.

7.10. In de overeenkomst zit de standaard "Best Effort Service Level Agreement". Dit houdt in dat de vennootschap zo snel als mogelijk reageert op problemen die de klant ondervindt ingevolge de diensten die de vennootschap verstrekt.

Indien de klant een snellere responstermijn wenst (bijvoorbeeld binnen een aantal uren of sneller), dan kan dit met de vennootschap overeengekomen worden aan de hand van een specifieke Service Level Agreement. Dit wordt extra en apart gefactureerd.

## ARTIKEL 8: INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

8.1. De klant stelt alle informatie en gegevens die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de vennootschap.

8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens.

8.3. Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door de vennootschap gevraagde informatie of gegevens ter beschikking stelt, en indien de overeenkomst hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

8.4. De klant is verantwoordelijk voor het op eigen kosten verkrijgen en behouden van iedere licentie, registratie, vergunning, of toestemming die nodig is voor de uitvoering van haar eigen verplichtingen krachtens de overeenkomst.

#### ARTIKEL 9: RECHT OP ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

9.1. De klant heeft het recht om de overeenkomst met de vennootschap te ontbinden wanneer de vennootschap toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst en dewelke niet gedekt zijn door het exoneratiebeding van artikel 20, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis of omwille van overmacht, de ontbinding niet rechtvaardigt. Deze ontbinding gebeurt bij aangetekend schrijven.

9.2. De klant dient de vennootschap wel eerst schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Dit gebeurt bij aangetekend schrijven.

9.3. Indien de klant zich beroept op artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of zich verzet tegen de verwerking van diens gegevens, en de vennootschap hierdoor haar diensten niet meer kan uitoefenen op de wijze zoals deze werden overeengekomen, is dit geenszins toerekenbaar aan de vennootschap. De klant heeft in dit geval geenszins het recht om de overeenkomst te ontbinden ten laste van de vennootschap.

9.4. De vennootschap zal het recht hebben om de overeenkomst te ontbinden in geval de klant haar eigen verbintenissen ten aanzien van de vennootschap niet nakomt. De vennootschap dient de klant wel eerst schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Dit gebeurt bij aangetekend schrijven, gericht aan het adres van de klant.

9.5. De ontbinding zelf gebeurt bij aangetekend schrijven gericht aan het adres van respectievelijk de klant dan wel de maatschappelijke zetel van de vennootschap.

#### ARTIKEL 10: WIJZIGINGEN

Geen amendement dat deze algemene voorwaarden wijzigt, er iets aan toevoegt of weglaat, zal aan een partij kunnen worden tegengeworpen tenzij het schriftelijk is opgemaakt en ondertekend door alle partijen.

## ARTIKEL 11: NIETIGHEID

11.1. De nietigheid, uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van een (lid van een) bepaling uit deze algemene voorwaarden zal op geen enkele wijze de geldigheid, uitvoerbaarheid en afdwingbaarheid van de overige (leden van) bepalingen uit deze overeenkomst aantasten.

11.2. In geval een (lid van een) bepaling voor nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar wordt gehouden, zullen partijen deze bepaling vervangen door een andere geldige, uitvoerbare en afdwingbare bepaling, die het meest de intenties van partijen benadert.

## ARTIKEL 12: OVERMACHT

12.1. Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen van haar verplichtingen ingevolge de door hen gesloten overeenkomst, wanneer deze het resultaat zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil, niet te voorzien zijn of ze niet kon vermijden.

12.2. Wanneer een partij dergelijke overmacht inroept, heeft zij het recht om de levering van de diensten te schorsen of te beperken om de operationele omgeving te beschermen, zonder dat de andere partij daarbij recht heeft op een schadevergoeding. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.

12.3. Indien deze feiten of omstandigheden van overmacht meer dan drie maanden blijven duren, kan elke partij de overeenkomst van rechtswege per aangetekende brief opzeggen zonder dat een schadeloosstelling verschuldigd is. De eventueel aan de klant ter beschikking gestelde zaken/goederen dienen in dat geval ook teruggegeven te worden aan de vennootschap met alle geleverde toebehoren. De Vennootschap geeft in dat geval ook alle data en gegevens van de klant terug. Back-ups worden na 30 dagen ook gewist.

## ARTIKEL 13: DIENSTEN TER BESCHIKKING GESTELD DOOR DE VENNOOTSCHAP

13.1. De vennootschap stelt haar diensten ter beschikking van de klant. Aan de hand van een offerte wordt telkens specifiek overeengekomen welke diensten de vennootschap levert ten behoeve van de klant.

13.2. De diensten van de vennootschap ten behoeve van de klant betreffen louter een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

13.3. Indien de klant specifieke/speciale preferenties heeft die niet behoren tot het standaard aangeboden pakket door de vennootschap, dan kan de vennootschap hiervoor extra kosten aanrekenen los van de maandelijkse prijs. Er wordt eerst een offerte voor opgemaakt.

13.4. In de overeenkomst zit de standaard “Best Effort Service Level Agreement”. Dit houdt in dat de vennootschap zo snel als mogelijk reageert op problemen die de klant ondervindt ingevolge de diensten die de vennootschap verstrekt.

Indien de klant een snellere responstermijn wenst (bijvoorbeeld binnen een aantal uren of sneller), dan kan dit met de vennootschap overeengekomen worden aan de hand van een specifieke Service Level Agreement. Dit wordt extra en apart gefactureerd.

#### ARTIKEL 14: BACK-UPS

14.1. De vennootschap zal dagelijks zorgen voor back-ups van de met de software verwerkte gegevens conform hetgeen in de overeenkomst werd afgesloten.

14.2. De vennootschap bewaart de back-ups gedurende een termijn van 30 dagen.

#### ARTIKEL 15: MAINTENANCE WINDOW EN UPDATES/UPGRADES

15.1. De vennootschap kan de software op geregelde tijdstippen updaten, upgraden, onderhouden,... Hierdoor is de software van de vennootschap tijdelijk niet beschikbaar. Dit geeft geen enkele aanleiding tot enige vergoeding voor de klant noch het recht om hierdoor de overeenkomst te ontbinden.

15.2. De vennootschap stelt de klant zo snel mogelijk in kennis van de geplande maintenance window, maar in ieder geval minimaal 48 uur voorafgaand aan deze maintenance window.

15.3. De vennootschap zal updates en upgrades doorvoeren op de server. De vennootschap zal de klant op de hoogte brengen van zodra een update of upgrade werd uitgevoerd. De vennootschap meldt daarbij welke verbeteringen of veranderingen werden doorgevoerd in de software.

15.4. Updates en upgrades worden in principe gedaan in de maintenance window. De vennootschap behoudt zich echter het recht voor om tijdens de kantooruren van de klant te kunnen ingrijpen door bijvoorbeeld het plaatsen van een hotfix voor een beveiligingsprobleem of een productieverstorend gebrek.

#### ARTIKEL 16: HERROEPINGSRECHT (BEDENKTERMIJN) VOOR LEVERING VAN DIENSTEN OP AFSTAND.

16.1. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument een dienstenovereenkomst met de vennootschap sluiten op afstand, hierna: “klant-consument”.

16.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst op afstand heeft de klant-consument 14 kalenderdagen bedenktijd (herroepingsrecht). Binnen deze termijn kan de klant-consument de overeenkomst ontbinden binnen de hierna bepaalde voorwaarden.



16.3. Deze termijn van 14 dagen neemt een aanvang de dag nadat de klant-consument de overeenkomst is aangegaan door ondertekening van de offerte.

16.4. De klant-consument informeert de vennootschap van haar beslissing om de overeenkomst te herroepen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen door een ondubbelzinnige verklaring, waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt, over te maken aan de vennootschap op het adres van haar hoofdzetel, bij aangetekend schrijven.

16.5. In geval van uitoefening van het herroepingsrecht door de klant-consument, geven partijen alle materiële en immateriële zaken/goederen die ter beschikking gesteld werden van de andere partij terug (data van de klant-consument die werd opgeslagen bij de vennootschap; zaken die door de vennootschap werden ter beschikking gesteld van de klant-consument;...). De vennootschap verbindt er zich toe om de data van de klant-consument onmiddellijk terug te geven bij de beëindiging van de overeenkomst en dit op het eerste verzoek van de klant-consument.

16.6. De back-up gegevens van de klant-consument die tijdens de overeenkomst gemaakt zijn, worden maximum nog 30 dagen na het beëindigen van de overeenkomst bijgehouden. Daarna worden ook deze gegevens verwijderd door de vennootschap.

#### ARTIKEL 17: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

17.1. De vennootschap behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen-en modellenrecht, etc.) op alle diensten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen of schetsen, tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

17.2. Het is de klant niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de vennootschap te kopiëren, aan derden te tonen en/of ter beschikking te stellen of op andere wijze te gebruiken.

17.3. Het is de klant in ieder geval niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen bijvoorbeeld een aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de software en/of andere materialen.

17.4. Deze verbintenissen blijven ook gelden na de beëindiging van deze overeenkomst.

17.5. De vennootschap mag maatregelen nemen ter bescherming van de software en andere materialen. Indien de vennootschap door middel van technische bescherming de software en/of andere materialen heeft beveiligd, dan is het de klant niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

17.6. De klant garandeert dat het verschaffen van toegang tot de bij haar in gebruik zijnde netwerkconfiguratie in het kader van de dienstverlening, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

17.7. Indien de klant dit artikel schendt, dan is zij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, per schending 1.000,00 euro verschuldigd aan de vennootschap.

17.8. Daarnaast is – per dag dat dezelfde schending voortduurt – een vergoeding van 100,00 euro per dag verschuldigd aan de vennootschap.

17.9. Deze vergoeding doet geen enkele afbreuk aan het recht van de vennootschap om haar werkelijke schade aan te tonen en hiervoor een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

#### ARTIKEL 18: VERTROUWELIJKHEID EN OPSLAG VAN DATA DOOR DE VENNOOTSCHAP

18.1. De vennootschap verbindt er zich toe iedere informatie en data van de klant, haar werkwijze, organisatie, cliënteel en leveranciers,... bekomen naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst als strikt vertrouwelijk te beschouwen en deze gegevens niet mede te delen aan derden, behoudens voor zover de openbaarmaking of het gebruik ervan noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de overeenkomst.

18.2. Verder erkent de vennootschap dat alle gegevens en informatie betreffende klanten, leveranciers en de activiteiten van de klant zelf, de exclusieve eigendom zijn en blijven van de klant. De vennootschap zal zich dan ook onthouden van elke handeling die een inbreuk op dit eigendomsrecht zou kunnen vormen.

18.3. Deze verbintenissen blijven ook gelden na de beëindiging van deze overeenkomst.

18.4. De vennootschap zal zorgvuldig alle nota's, memoranda, foto's en alle andere documenten betreffende de activiteiten van de klant die zij in uitvoering van deze overeenkomst krijgt, bijhouden. De vennootschap aanvaardt dat deze documenten de exclusieve eigendom zijn van de klant en dat ze onmiddellijk aan de klant moeten worden overhandigd bij de beëindiging van de overeenkomst en dit op het eerste verzoek van de klant.

18.5. De back-up gegevens van de klant die tijdens de overeenkomst gemaakt zijn, worden maximum nog 30 dagen na het beëindigen van de overeenkomst bijgehouden. Daarna worden ook deze gegevens verwijderd door de vennootschap.

#### ARTIKEL 19: VERTROUWELIJKHEID DOOR DE KLANT

19.1. De klant houdt iedere vorm van informatie, data, gegevens (in welke vorm ook) die zij van de vennootschap ontvangt geheim, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie, data, gegevens (in welke vorm ook) betreffende de vennootschap waarvan de klant weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat

deze geheim of vertrouwelijk is , dan wel waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding ervan schade kan berokkenen aan de vennootschap.

19.3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zij de genoemde informatie, data, gegevens ook geheimhoudt.

19.4. Deze verbintenissen blijven ook gelden na de beëindiging van deze overeenkomst.

19.5. Indien de klant dit artikel schendt, dan is zij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, per schending 1.000,00 euro verschuldigd aan de vennootschap.

19.6. Daarnaast is de klant – per dag dat dezelfde schending voortduurt – een vergoeding van 100,00 euro per dag verschuldigd aan de vennootschap.

19.7. Deze vergoeding doet geen enkele afbreuk aan het recht van de vennootschap om diens werkelijke schade aan te tonen en hiervoor een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

## ARTIKEL 20: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VENNOOTSCHAP EN EXONERATIES

20.1. De vennootschap exonereert zich van iedere vorm van aansprakelijkheid jegens de klant, behoudens dewelke volgt uit een opzettelijke fout van zichzelf of een eventuele aangestelde, fraude dan wel bedrog, of de fout dewelke de essentie van de overeenkomst uitholt, of wanneer die fout van de vennootschap of diens eventuele aangestelde het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

De vennootschap is in elk geval bevrijd van haar eigen zware fout of deze van een van haar eventuele aangestelden.

20.2. De aansprakelijkheid van de vennootschap voor gevolgschade en/of indirecte schade is in ieder geval uitgesloten.

20.3. Het is aan de klant om haar geleden schade alsook de hoegrootheid ervan te bewijzen.

20.4. In afwijking van het vorige geldt in het geval van een datalek het volgende: Indien de gegevens van de klant betrokken raken bij een datalek, via systemen van de vennootschap, dan gaat de vennootschap over tot betaling van een schadevergoeding aan de klant indien de klant schade lijdt ingevolge dit datalek. Het is aan de klant om haar geleden schade alsook de hoegrootheid ervan te bewijzen.

20.5. De eventuele schadevergoeding, ook in het geval van een datalek, kan nooit meer bedragen dan het bedrag dat de klant voor dat betreffende jaar dient te betalen aan de vennootschap voor het leveren van de diensten ingevolge de overeenkomst. In geen enkel geval kan deze schadevergoeding hoger zijn dan 500,00 euro.

20.6. De vennootschap is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de eigen fout/nalatigheid van de klant.

20.7. De vennootschap is in ieder geval niet aansprakelijk indien een gebrek in de software wordt veroorzaakt door gebrekkig functioneren van een VPN-verbinding.

20.8. De klant verbindt er zich toe om diens verkregen inloggegevens geheim en vertrouwelijk te houden. Indien de klant haar inloggegevens deelt met derden, dan is dit op eigen risico van de klant. De vennootschap is geenszins verantwoordelijk voor misbruiken die hieruit voortvloeien. De klant verbindt er zich toe om in geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van deze inloggegevens, de vennootschap hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

## ARTIKEL 21: PRIVACY EN PERSOONSgegevens

21.1. Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt door de klant worden uitsluitend gebruikt voor het verwezenlijken van opdrachten die de klant heeft toevertrouwd aan de vennootschap. Deze gegevens zijn beveiligd ter bescherming en garantie tegen diefstal, hacking, vernietiging of falsificatie.

21.2. De gegevens van de klant zijn alleen toegankelijk door personen die gemachtigd zijn ze te verwerken en dit uitsluitend in het kader van de opdrachten die de klant heeft toevertrouwd.

21.3. Gesprekken, mails, whatsappberichten,... worden door de vennootschap bijgehouden m.o.o. de uitvoering van de overeenkomst of eventuele betwistingen achteraf.

21.4. De klant vrijwaart de vennootschap ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van de door de klant of ten behoeve van de klant ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.

21.5. De vennootschap verwijst naar haar privacyverklaring die eveneens op de website van de vennootschap te raadplegen is.

## ARTIKEL 22: NON-SOLLICITATIEBEDING

22.1. Tijdens de overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden volgend op het einde ervan is het de (ex-) klant verboden om eventuele personeelsleden van de vennootschap (werknemers, consultants, of in andere hoedanigheid tewerkgestelde personen) die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen als werknemer, noch rechtstreeks of onrechtstreeks te belasten met de uitvoering van opdrachten in de meeste ruime zin van het woord, diensten of taken in enige hoedanigheid.

22.2. Bij schending van deze bepaling dient de (ex-) klant een forfaitaire schadevergoeding aan de vennootschap te betalen gelijk aan één jaar brutoloon van de betrokken werknemer/gewezen werknemer, dat aan haar werd uitbetaald en normaal gezien nog diende te worden betaald tijdens het laatste jaar dat hij/zij nog in dienst was van de vennootschap. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de vennootschap om een hogere schadevergoeding te vorderen indien haar werkelijke schade meer bedraagt.

### ARTIKEL 23: KLACHTEN

23.1. De klant verbindt zich ertoe om een door de vennootschap geleverde dienst (of eventueel ter beschikking gestelde zaken/goederen) zo spoedig mogelijk te controleren op eventuele gebreken.

23.2. Is de verleende dienst (of eventueel ter beschikking gestelde zaak/goed) behept met een gebrek, dan dient de klant de vennootschap daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 30 dagen na vaststelling van het gebrek schriftelijk op de hoogte te brengen.

23.3. Het is hierbij aan de klant om een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te geven, zodat de vennootschap het gebrek kan verhelpen.

### ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT, RECHTSMACHT EN TERRITORIALE BEVOEGDHEID

24.1. De toepassing van de door partijen gesloten overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

24.2. Alle betwistingen die ontstaan nopens de interpretatie en de uitvoering van onderhavige overeenkomst, worden, beslecht volgens het Belgisch recht, door de Belgische rechtbanken, en meer specifiek, de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen.

### ARTIKEL 25: BIJKOMENDE BEPALINGEN

25.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de vennootschap, kan de klant de rechten en plichten die zij tegenover de vennootschap heeft, met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, niet aan derden overdragen.

25.2. Tenzij de klant er zich uitdrukkelijk tegen verzet, mag de vennootschap de overeenkomst gebruiken als referentie voor haar commerciële activiteiten.